

Características Generales

La solución Balcony, es una marca Softland, que conecta y gestiona la operatoria de los marketplaces con nuestras soluciones de gestión empresarial ERP.

El potente robot de nuestro sistema permite sincronizar cada 5 minutos precios y stock disponible en los canales digitales de ventas. Con Balcony, podés gestionar los pedidos en tu sistema por cada venta nueva, evitando procesos manuales y disminuyendo los errores de carga.

Módulos que componen el software de gestión integrado con Balcony:

Características:

- Toda la operatoria de Mercado Libre en un único sistema.
- Distribución de operaciones entre operadores internos según criterios.
- Calificaciones manuales o automáticas.
- Recibir y responder mails desde EMSYS. No necesitas usar más Outlook u otro cliente de correos.
- Ver información de Mercado Pago y Mercado Envío online.
- Historial de ofertas.
- Envío masivo de mails de ofertas o promociones a clientes registrados según criterios.
- Administrador de preguntas con respuestas predefinidas y la posibilidad de responder múltiples respuestas a la vez.
- Reportes exportables a todos los formatos.

Automatizaciones / Integraciones:

- Interface con las soluciones ERP de Softland.

- Alta de Cliente /Alta de Oferta /Alta de Pago en tu sistema de gestión.
- Calificaciones automáticas según reglas.
- Mails masivos según reglas.

Módulos complementarios del software de gestión:

Características:

- Administrar publicaciones.
- Acciones masivas sobre PRECIOS – STOCK – ESTADO.
- Control de Márgenes /Markup /Rotación de Productos.
- Filtros adicionales con información de tu Sistema Gestión Marca /Rubro /Margen / Costo.
- Análisis de competencias.
- Reportes exportables a todos los formatos.
- Posibilidad de ajustar el precio según la publicación, costo de envío, etc.
- Indicadores de baja disponibilidad de productos en stock.
- Creación de combos o kits para sincronizar precio y stock.

Automatizaciones:

- Automatización de Activado – Pausado según reglas.
- Sincronización de precios y stock.
- Interfaces con las soluciones ERP de Softland.

INTEGRACIONES del software ERP con Balcony a:

Marketplaces:

- Mercado Libre
(Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela).
- Linio
(Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú, Venezuela).

Plataformas de Ecommerce propio:

- Mercado Libre.
- Tienda Nube.
- WooCommerce.
- Mercado Shops.
- E3ecommerce.
- Shopify.