



### PERFIL

---

Sanitarios Arieta es una empresa con más de 30 años de trayectoria en el mercado sanitario, que brinda productos y servicios a constructoras, instaladores, arquitectos, comercios y al público en general.

### ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

---

Decidieron cambiar el ERP porque el sistema que usaban era obsoleto y no podía acompañar el crecimiento proyectado. Además, necesitaban integrar inventarios, importaciones y contabilidad, ya que antes se gestionaba todo por fuera. El principal desafío fue interno: impulsar el cambio en una PyME de 30 empleados, especialmente por la resistencia de las generaciones más antiguas.

### SOLUCIÓN

---

Eligieron Softland por su versatilidad, seguridad y proyección a largo plazo, descartando otras opciones por rigidez y falta de escalabilidad. Tras una implementación integral de un año y medio, mejoraron la productividad, integraron local y depósitos, optimizaron la logística y lograron mayor control y trazabilidad en ventas y postventa.

Operan tres cuentas de Mercado Libre, con 17.000 publicaciones sincronizadas y 150 pedidos diarios automatizados. La integración con Softland y Balcony eliminó errores y tareas manuales. Además, la app mobile y las

colectoras de datos optimizaron la gestión de pedidos e inventarios. El proyecto les permitió ordenar el negocio, contar con información clara y potenciar el crecimiento y el servicio al cliente.

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

---

**Persona entrevistada**

Gonzalo Papasidero / Director Ejecutivo

**Rol en el proyecto**

Líder de Proyecto

**Solución adquirida**

Softland Logic – Balcony

**Fecha de adquisición**

Abril 2018

**Fecha de implementación**

Diciembre 2019

**Cantidad de usuarios concurrentes**

24

**Monto de inversión**

USD 71.800

**Sitio Web**

sanitariosarieta.com.ar