

PERFIL

Es una de las principales comercializadoras de energía de Argentina. Inició sus operaciones en 2005 tras la desregulación del mercado mayorista de gas y se destaca como uno de los mayores comercializadores de gas del país, tanto por volumen como por la diversidad de clientes, brindando servicios a industrias, comercios y productores de gas natural.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La empresa necesitaba flexibilizar su operatoria diaria, reducir riesgos en su metodología vigente e implementar la facturación electrónica para todos los clientes y modalidades. Además, buscaba optimizar la gestión de cobranzas y acortar los plazos de distribución de facturas para mejorar el flujo de caja y disminuir costos.

SOLUCIÓN

MetroENERGIA ajustó procesos internos y reemplazó su sistema de facturación y cobranzas tras evaluar distintas alternativas del mercado. Eligió la solución de Softland por la metodología de implementación propuesta que implicaba un proyecto con pocos meses de duración, menor inversión y flexibilidad en la gestión.

Con Softland Logic lograron mejoras en la gestión y confiabilidad de la información, simplificación y optimización de procesos, mayor nivel de atención al cliente, reducción de costos de

distribución, reducción de plazos y costos de facturación, mejoras en el flujo de caja y procesos más simples y eficientes. Aunque aún no midieron el ROI, destacan una mejora significativa en la calidad de gestión y prevén ampliar el alcance del sistema.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Sebastián Mazzucchelli / Gerente de Grandes Clientes MetroGAS S.A

Rol en el proyecto

Líder de proyecto

Solución adquirida

Softland Logic

Fecha de adquisición

Enero 2016

Fecha de implementación

Noviembre 2016

Cantidad de usuarios concurrentes

20

Sitio web de la empresa

www.metroenergia.com.ar