

CASO DE ÉXITO



Distribución Comercial

PERFIL

London Supply Group brinda servicios eficientes para acompañar el movimiento constante de personas y mercancías, atendiendo a millones de usuarios en aeropuertos, puertos, duty free shops y en la comercialización de bienes a nivel global.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La compañía necesitaba un sistema que permitiera gestionar múltiples empresas en una sola solución, unificando procesos y centralizando la información para mejorar la toma de decisiones. Buscaban una herramienta flexible, capaz de adaptarse a negocios diversos y a la complejidad de la distancia geográfica, además de contar con un proveedor sólido y con trayectoria que les brindara independencia para crecer vertical y horizontalmente con una única aplicación.

SOLUCIÓN

Eligieron a Softland por su trayectoria y capacidad para cumplir con los objetivos del proyecto: unificar la gestión de múltiples empresas, estandarizar procesos e integrar negocios con distintas legislaciones y realidades. La herramienta permitió crear y administrar varias empresas en una misma solución, parametrizar circuitos, realizar personalizaciones e integrar datos para obtener informes y KPI clave.

La implementación incluyó múltiples módulos (finanzas, compras, stock, impuestos, facturación, entre otros) y se realizó de forma progresiva,

replicando el modelo en nuevas compañías para agilizar el despliegue. Participó un equipo conjunto de consultores de Softland y del cliente, junto con usuarios clave.

Tras la puesta en marcha, se lograron mejoras en control, auditoría, evaluación de resultados y productividad, reduciendo tareas manuales y optimizando el acceso a la información para la toma de decisiones. Aunque no se midió formalmente el ROI, destacan una mejora en la eficiencia y calidad de trabajo. Como próximo paso, la compañía evalúa integrar los puntos de venta online a la solución.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Marcela Nancy Ebert / Gerente de IT

Rol en el proyecto

Líder de Proyecto

Solución adquirida

Softland Logic

Fecha de adquisición

1999

Cantidad de usuarios concurrentes

110

Sitio web de la empresa

www.londonsupplygroup.com