



Servicios

### PERFIL

Diagnóstico y Soluciones S.A. es una empresa argentina de ingeniería, certificada ISO 9001, que brinda servicios a medida, asesoramiento, mantenimiento industrial, y soluciones de calidad y logística.

### ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

El principal objetivo era contar con una solución que permitiera gestionar y hacer seguimiento a los proyectos de consultoría, integrando también su administración. Con el sistema anterior enfrentaban dificultades y una alta carga manual, apoyándose en múltiples planillas de Excel que generaban falta de consolidación y errores. La inversión respondió a la necesidad de actualizarse tecnológicamente e integrar todos los procesos en una única plataforma.

### SOLUCIÓN

Evaluaron alternativas como Calipso, Finnegans y Bejerman, pero se inclinaron por Softland por su mayor confiabilidad y capacidad para realizar desarrollos a medida, su versatilidad, flexibilidad y escalabilidad, siendo estos claves para adaptarlo a sus procesos de consultoría, que varían en complejidad según cada proyecto.

La implementación se realizó en dos etapas. La primera, que duró aproximadamente un año, incluyó módulos estándar y adaptaciones en Gestión de Proyectos para controlar horas de

recursos tercerizados y optimizar la facturación a clientes y proveedores. La segunda etapa incorporó Liquidación de Haberes, Activo Fijo y Conciliación Bancaria.

Como resultado, la empresa logró integrar toda la operación en un único sistema, agilizar procesos, reducir errores y mejorar el control y la trazabilidad de cada etapa del negocio. La automatización de tareas administrativas y reportes financieros incrementó la productividad, mientras que las actualizaciones permanentes y el soporte brindaron seguridad y respaldo continuo.

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

**Persona entrevistada**

Maira Beatriz Martínez Guevara / Controller Financiero

**Rol en el proyecto**

Líder de proyecto

**Solución adquirida**

Softland Logic

**Fecha de adquisición**

Agosto 2018

**Cantidad de usuarios concurrentes**

5

**Monto de inversión**

USD 35.850

**Sitio web de la empresa**

[www.diagnosticoysoluciones.com](http://www.diagnosticoysoluciones.com)