



Alimentos y bebidas

PERFIL

BUONCAFF SRL, y su principal marca Café Fundador, tienen una trayectoria de más de 30 años elaborando café de excelencia para abastecer al mercado gastronómico, corporativo y de retail.

ANTECEDENTES Y PROBLEMÁTICA

La empresa buscaba un sistema de gestión de desarrollo local que integrara en una sola herramienta el servicio técnico, mantenimiento de equipos, control de stock y gestión financiera. Su objetivo era implementar una solución adaptable a sus necesidades, minimizando desarrollos a medida y facilitando la administración interna del sistema.

SOLUCIÓN

Tras evaluar opciones como Buenos Aires Software y Neuralsoft, eligieron Softland por la posibilidad de diseñar el flujo del negocio desde cero, integrando todos los procesos necesarios y con la ventaja de poder realizar futuras modificaciones sin depender de soporte técnico externo.

Luego de la implementación, lograron optimizar el seguimiento de reparaciones y mantenimiento preventivo de las máquinas en comodato, incorporar un control efectivo de stock e

inventario y mejorar la detección de desvíos. Además, el acceso ágil e integrado a la información les permitió gestionar en tiempo real y anticipar decisiones, destacando el acompañamiento del equipo de implementación como un factor clave del éxito.

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

Persona entrevistada

Cristian Sepe / Gerente de Administración y Finanzas.

Rol en el proyecto

Líder de Proyecto

Solución adquirida

Softland Logic

Fecha de adquisición

Mayo 2016

Fecha de implementación

Enero 2018

Usuarios concurrentes

15

Monto de inversión

USD 59.000

Sitio web de la empresa

www.fundador.com.ar